

BYDGOSZCZ, dnia 11.12.2015

INOTIS Katarzyna Rumińska-Krzemińska
al. Adama Mickiewicza 3 lok. 3A,
85-071 Bydgoszcz

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące wyboru wykonawcy usługi w zakresie opracowania koncepcji, interfejsu oraz wykonania narzędzia multimedialnego dla celu wprowadzenia do oferty firmy zdalnej, zautomatyzowanej usługi dokumentowania i opisu szkód

Kod CPV zamówienia: 1335000-5 – Badania inżynieryjne,

Kod CPV zamówienia: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Wybór wykonawcy usługi planowany jest w ramach projektu pt. „Narzędzie multimedialne dla celu wprowadzenia do oferty firmy zdalnej, zautomatyzowanej usługi dokumentowania i opisu szkód.”, który złożony będzie w ramach

Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój

Oś Priorytetowa II – Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I

Działanie 2.3 – Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw

Poddziałanie 2.3.2 – Bony na innowacje dla MŚP

I. Nazwa i adres zamawiającego

INOTIS Katarzyna Rumińska-Krzemińska
al. Adama Mickiewicza 3 lok. 3A,
85-071 Bydgoszcz
NIP: 9670183728
REGON: 093190749

II. Tryb udzielania zamówienia

- 1) Postępowanie wyboru wykonawcy prowadzone jest zgodnie z zasadą przejrzystości, uczciwej konkurencji i równego traktowania oferentów. Zamawiający nie jest zobligowany do stosowania trybów ujętych w ustawie Prawo Zamówień Publicznych. Procedura wyboru wykonawcy usługi realizowana jest w trybie zasady konkurencyjności określonej w Wytycznych horyzontalnych oraz Regulaminie Konkursu nr 1 (Rok 2015) dla Poddziałania 2.3.3 Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym momencie następującym przed podpisaniem umowy dwustronnej w wybranym wykonawcą usługi.
- 3) O zmianach dotyczących niniejszego postępowania Zamawiający poinformuje oferentów poprzez opublikowaniu komunikatu dotyczącego zmiany na stronie internetowej: <http://www.inotis.pl/>
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.
- 5) Złożenie oferty przez oferenta nie stanowi zawarcia umowy na realizację usługi oraz nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy na wykonanie umowy.
- 6) W związku z finansowaniem projektu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Zamawiający po dokonaniu szacowania wartości zamówienia na podstawie analizy ofert rynkowych ma ograniczoną pulę środków na realizację zadań objętych zapytaniem.
- 7) Zapytanie jest zapytaniem warunkowym, czyli Zamawiający warunkuje realizację usługi od otrzymania dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
- 8) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

III. Kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

Kod CPV zamówienia: 1335000-5 – Badania inżynieryjne,
Kod CPV zamówienia: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

IV. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi badawczo-rozwojowej, której celem jest opracowanie nowej, zdalnej i zautomatyzowanej usługi dokumentowania i opisu szkód. Usługa badawczo-rozwojowa realizowana być powinna w 2 Etapach:

ETAP I – ETAP OPRACOWANIA PARAMETRÓW USŁUGI, ZAŁOŻEŃ FUNKcjONALNYCH ORAZ OPRACOWANIE PROTOTYPOWE NARZĘDZIA MULTIMEDIALNEGO (ETAP BADAWCZY)– Etap ten w procesie badawczym powinien uwzględniać następujące zadania badawcze:

1. Udokumentowanie w sposób kompletny i spójny nomenklatury obszaru będącego przedmiotem projektu.
2. Zdefiniowanie sieci powiązań między parametrami opisu szkody, zapewniając mechanizmy efektywnej rozbudowy tej struktury w zależności od przypadków i nowych rodzajów szkód.
3. Zaprojektowanie i zbudowanie dedykowanych kontroltek do efektywnego wprowadzania parametrów opisu.
4. Opracowanie specjalistycznych badań weryfikujących użyteczność kontroltek do efektywnego wprowadzania parametrów opisu.
4. Zbudowanie obiektywnych metryk UX (user experience) dla scenariuszy studiów użyteczności.

5. Przygotowanie prototypu systemu umożliwiającego przeprowadzanie badań efektywności przyjętego sposobu realizacji procesu z wykorzystaniem metryk UX.
6. Optymalizacja sposobu interakcji z systemem z zastosowaniem metodyki PDCA (każdy cykl zakończony ulepszoną wersją prototypu).
7. Opracowanie i zaimplementowanie algorytmów zapewniających możliwość "uczenia się" sposobu realizacji procesu na bazie realizowanych przypadków (wykorzystanie informacji o wyborach użytkownika) oraz pojawiających się nowych parametrach.
8. Zaprojektowanie i wykonanie interfejsu użytkownika dostosowanego do poszczególnych grup użytkowników, uzgodnionych z Zamawiającym.

ETAP II – ETAP WDROŻENIA USŁUGI, IMPLEMENTACJI PROTOTYPOWEGO NARZĘDZIA MULTIMEDIALNEGO (ETAP PRAC ROZWOJOWYCH) – Etap ten w procesie rozwojowym powinien uwzględniać następujące zadania:

1. Implementację całości systemu wraz z backendem oraz dostosowanie parametrów użytkowych.
2. Wykonanie dokumentacji systemu wraz z przekazaniem kodu źródłowego - udokumentowanie systemu
3. Wdrożenie systemu testowego z przeznaczeniem do testów technicznych i funkcjonalnych.
4. Wykonanie całościowych testów technicznych i funkcjonalnych.
5. Wykonanie ewentualnych modyfikacji narzędzia po określeniu konieczności zmian w fazie testowania.
6. Wykonanie testów akceptacyjnych
7. Finalnie wdrożenie systemu

Faza badawcza i rozwojowa powinny być wykonywane na każdym etapie z uzgodnieniem z Zamawiającym, gdyż zakres prac jak i jego efekt zmierza do opracowania dedykowanego narzędzia multimedialnego.

Efektom prac powinno być powstanie aplikacji spełniającej m.in. następujące założenia:

- Aplikacja powinna umożliwić poszkodowanym samodzielnie, bez udziału likwidatora szkody, sporządzić protokół oględzin szkody, wygenerowany zaś elektronicznie raport posłuży kosztorysantom do wyceny powstałej szkody oraz umożliwi import danych do dedykowanego programu kosztorysowego;
- Aplikacja powinna być przede wszystkim intuicyjna, w tym rozumieniu, że poszkodowanym w 85% przypadków jest osoba, która nie posiada podstawowej wiedzy budowlanej i znajomości kwestii ubezpieczeniowych. Należy również założyć różny stopień umiejętności posługiwania się przez Poszkodowanego oprogramowaniem komputerowym, czy też urządzeniami mobilnym;
- Aplikacja powinna zapewnić optymalizowanie czasu pracy zarówno likwidatora (fachowca) jak i laika w ten sposób, że czas wprowadzenia danych do aplikacji nie może być dłuższy od wykonywanego przez tą samą osobę dokumentowania i opisu analogowego szkody (na papierowym protokole szkody)
- Aplikacja powinna przede wszystkim posiadać przejrzysty i czytelny interfejs, który zostanie dopasowany zgodnie z potrzebami użytkownika ostatecznego;
- Aplikacja powinna przede wszystkim posiadać możliwość łatwego zobrazowania przestrzeni, w której wystąpiła szkoda,;
- Aplikacja powinna mieć możliwość dokonywania opisu więcej niż jednego pomieszczenia (w przypadku mieszkań) i dużych przestrzeni (w przypadku pomieszczeń, hal przemysłowych). Aplikacja powinna więc mieć możliwość tworzenia rysunku złożeniowego w przypadku jeśli rozmiar szkody obejmujące duże powierzchnie i przestrzenie;
- Aplikacja powinna umożliwiać dodawanie zdjęć przez poszkodowanego w celu rzeczywistego zobrazowania szkody;
- Dopuszczalne jest aby aplikacja miała możliwość na podstawie zamieszczonych zdjęć dokonywać samodzielnie autoskalowania obiektów, bądź też dawała możliwość na podstawie zaznaczonego na zdjęciu przez poszkodowanego obszaru wystąpienia szkody przeliczenia powierzchni tak aby możliwie jak najdokładniej oszacować rozmiar szkód.
- Aplikacja powinna dysponować bazą rozwiązań konstrukcyjnych typowych elementów budowlanych i rozwiązań technologicznych, to znaczy zdefiniowanych przykładów standardowych rozwiązań wykonawczych np.: szablon 1 – lamperia, tapeta, klej, gładź, tynk, przewody wewnętrzne; szablon 2 – przewody zewnętrzne, tapeta 1, tapeta 2, klej, gładź.
- Aplikacja powinna posiadać możliwość tworzenia własnych szablonów, które będą budowały bazę rozwiązań konstrukcyjnych typowych elementów budowlanych i rozwiązań technologicznych przez użytkownika aplikacji.
- Aplikacja powinna na każdym kroku podpowiadać użytkownikowi zarówno kolejny krok w procedurze, jak i podpowiadać standardowe szablony pasujące do generowanego opisu, które mogłyby być użyte w zakresie konkretnej szkody, celem optymalizacji całego procesu opisu szkody

- Aplikacja powinna optymalizować wyświetlane podpowiedzi w oparciu o historię
- Aplikacja powinna bazując na zidentyfikowanych: bazie rozwiązań konstrukcyjnych typowych elementów budowlanych i rozwiązań technologicznych, bazie typowego wyposażenia, uzupełnionych o elementy opisowe i ewentualny szablon dodatkowym, stworzyć protokół likwidacyjny.
- Aplikacja powinna być funkcjonować na urządzeniach działających na platformach: Android, iOS oraz mieć możliwość funkcjonowania jako przeglądarka internetowa.
- Aplikacja powinna funkcjonować offline a po uzyskaniu dostępu do Internetu synchronizować się z serwerem
- Aplikacja powinna mieć możliwość integracji z systemami klienckimi, dlatego kod źródłowy powinien zawierać API.
- Aplikacja powinna posiadać panel zarządzania umożliwiający udzielanie dostępów, rozliczanie poszczególnych klientów, przestanie bez logowania dostępu do jednorazowego skorzystania z aplikacji na rzecz jakiegoś klienta, archiwizacji wykonanych opisów i dokumentacji, zarządzania szablonami i wpisami dokonanymi w aplikacji o które została rozbudowana baza materiałów, czy szablonów
- Aplikacja powinna umożliwiać dostosowanie części ogólnoopisowej do wymagań poszczególnych klientów

V. Termin wykonania zamówienia

Planowany termin realizacji prac badawczo-rozwojowych 01 kwietnia 2016 r. - 31 stycznia 2017 r.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

1. W związku z zapisami Regulaminu Konkursu nr 1 (Rok 2015) dla Poddziałania 2.3.3 Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, wykonawcą usługi może być tylko jednostka naukowa w rozumieniu art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o zasadach finansowania nauki (Dz.U. z 2014 r., poz. 1620, z późn. zm.), posiadająca przyznaną kategorię naukową A+, A albo B, o której mowa w art. 42 ust. 3 tej ustawy, która na zlecenie wnioskodawcy wykonuje projekt.
2. Wykonawcą usługi może być podmiot mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawcą może być oferent prowadzący działalność zgodną z przedmiotem zamówienia.
4. Wykonawcą może być podmiot posiadający niezbędną wiedzę, kwalifikacje oraz doświadczenie w realizacji usług badawczo-rozwojowych oraz dysponujący niezbędnym zapleczem kadrowym i technicznym.
5. Wykonawcą usługi może być podmiot znajdujący się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej realizację zamówienia.
6. Z postępowania wykluczone są podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, a Wykonawcą, polegające na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 5 % akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VII. Termin złożenia oferty

Termin złożenia oferty mija 18.12.2015 roku o godz. 24.00. Oferty złożone po terminie pozostaną bez rozpatrzenia. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

VIII. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta musi być przygotowana w formie pisemnej pod rygorem nieważności (dopuszcza się wersję elektroniczną – wersja zeskanowana) wg wzoru załączonego do zapytania ofertowego.
2. Oferta powinna zawierać:
 - Ofertę złożoną na stosownym wzorze stanowiącym załącznik do Zapytania wraz z podpisanymi wszystkimi oświadczeniami warunkującymi udział w postępowaniu. Podpisu oferty powinna dokonać osoba do tego upoważniona. W przypadku osób nie wynikających z dokumentów rejestrowych, należy dołączyć pełnomocnictwo do podpisania oferty.
3. Oferent powinien złożyć ofertę w siedzibie Zamawiającego. Za datę złożenia oferty uznaje się datę wpływu do Zamawiającego. Dostarczenie oferty powinno się odbyć za potwierdzeniem odbioru oferty przez Zamawiającego.
4. Adres złożenia oferty:

INOTIS Katarzyna Rumińska-Krzemińska

al. Adama Mickiewicza 3 lok. 3A,

85-071 Bydgoszcz

5. Termin związania ofertą powinien być nie krótszy niż do dnia 30.06.2016 r.

IX. Kryteria wyboru ofert, wagi punktowe i opis sposobu oceny ofert.

1. W przedmiotowym postępowaniu przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie brał pod uwagę cenę brutto złożonej oferty obejmującą cenę wykonania całej, czyli 2 Etapów usługi badawczo-rozwojowej.
2. Kryterium Ceny brutto - waga - 100%
3. Zleceniodawca oceniał niezależnie oferty każdego z oferenta przyrównując cenę oferowaną przez oferenta do najniższej oferty oferowanej przez oferentów. Wynik przeliczony zostanie na system punktowy.
4. Sposób wyliczenia poszczególnych elementów składowych oferty

Punkty za cenę będą obliczane wg wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa cena oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100\%$$

Maksymalna liczba punktów: 100.

Wszystkie otrzymane przez Zamawiającego oferty zostaną sklasyfikowane oraz ułożone w rankingu wg przyznanych punktów.

X. Informacje o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia.

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający pisemnie poinformuje o tym Oferenta.
2. Zapytanie jest zapytaniem warunkowym, czyli Zamawiający warunkuje realizację usługi od otrzymania dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, ze środków Europejskiego

Funduszu Rozwoju Regionalnego. W związku z powyższym Zamawiający zawarze z wybranym Wykonawca umowę warunkową.

3. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Oferenta.

XI. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Oferentami oraz przekazywania dokumentów.

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. Zamawiający porozumiewa się z Wykonawcą w formie pisemnej lub telefonicznej. Pisma można wysyłać pocztą lub składać osobiście na adres: al. Adama Mickiewicza 3 lok. 3A, 85-071 Bydgoszcz.
Telefon kontaktowy: +48501013840

XII. Warunki zmiany zawartej umowy:

1. Zamawiający zakłada możliwość zmiany umowy tylko i wyłącznie w formie pisemnej.
2. Zmiana umowy może nastąpić w przypadku wystąpienia tzw. siły wyższej.
3. Zmiany umowy i jej parametrów, w tym terminu realizacji i kwoty realizacji może być dokonana w przypadku wystąpienia okoliczności wynikłych ze strony Instytucji Wdrażającej, czyli PARP.

M. 12. 2015 r.

Krzysztof...

.....
Krzysztof...

(data, i podpis)

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTY

....., dnia
(miejscowość, data)

NAZWA OFERENTA:

.....
(imię i nazwisko Oferenta)

.....
(adres)

Numer telefonu e-mail

Pieczęć Oferenta.....

OFERTA

dla Firmy INOTIS Katarzyna Rumińska-Krzemińska
al. Adama Mickiewicza 3 lok. 3A,
85-071 Bydgoszcz

1. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące wykonania usługi badawczo-rozwojowej, której celem jest opracowanie nowej, zdalnej i zautomatyzowanej usługi dokumentowania i wyceny szkód, w projekcie pt. „Narzędzie multimedialne dla celu wprowadzenia do oferty firmy zdalnej, zautomatyzowanej usługi dokumentowania i wyceny szkód.”, który złożony będzie w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój; Oś Priorytetowa II – Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I; Działanie 2.3 – Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw; Poddziałanie 2.3.2 – Bony na innowacje dla MŚP, oświadczam że spełniam wymagania stawiane Oferentowi w niniejszym zapytaniu ofertowym, w tym:

Warunek udziału w postępowaniu	Spełniam warunek: TAK/NIE
1. Wykonawcą usługi może być tylko jednostka naukowa w rozumieniu art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o zasadach finansowania nauki (Dz.U. z 2014 r., poz. 1620, z późn. zm.), posiadająca przyznaną kategorię naukową A+, A albo B, o której mowa w art. 42 ust. 3 tej ustawy, która na zlecenie wnioskodawcy wykonuje projekt.	
2. Posiadam siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.	
3. Prowadzę działalność zgodną z przedmiotem zamówienia.	
4. Posiadam niezbędną wiedzę, kwalifikacje oraz doświadczenie w realizacji usług badawczo-rozwojowych oraz dysponuję niezbędnym zapleczem kadrowym i technicznym.	
5. Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej realizację zamówienia.	

Strona oferty nr:.....; podpis/parafka:.....



2. Zgłaszam swoją ofertę do wykonania usługi badawczo-rozwojowej, której celem jest opracowanie nowej, zdalnej i zautomatyzowanej usługi dokumentowania i wyceny szkód, w tym do realizacji całego wskazanego w zapytaniu przedmiotu zamówienia oraz proponuję następującą cenę brutto za realizacją usługi:

Cena netto (w zł)	
Stawka podatku VAT (%)	
Kwota podatku VAT (w zł)	
Cena brutto (w zł)	

Niniejszą ofertę składam:
(Data i podpis Oferenta)

OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ

Oświadczam, iż Ja i podmiot, który reprezentuję nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, a Wykonawcą, polegające na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu udziałów lub co najmniej 5 % akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(Data i podpis Oferenta)

Oświadczam, że realizacja usług będzie prowadzona zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.

.....
(Data i podpis Oferenta)

Świadom odpowiedzialności karnej oświadczam, iż dane zawarte w ofercie są zgodne z prawdą.

.....
(Data i podpis Oferenta)

Strona oferty nr:.....; podpis/parafka:.....